

# 2023

# RAPORT

# LIH

# Q3

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



# RAPORT TRIMESTRIAL

## la 30 Septembrie 2023

# LIFE IS HARD

# WORK SOFT

<b>Perioada de raportare</b>	01.01.2023-30.09.2023
<b>Data raportului</b>	09 Noiembrie 2023
<b>Denumirea societății</b>	LIFE IS HARD S.A.
<b>Sediul social</b>	Florești, Str. Avram Iancu, nr. 500, Jud. Cluj
<b>Telefon/fax</b>	T: +4-0735-311.564   F: +4-0378-107.275
<b>Cod unic de înregistrare</b>	RO16336490
<b>Nr. Reg. Com.</b>	J12/1403/2004
<b>Capital subscris și vărsat</b>	14.754.603 RON
<b>Piața pe care se tranzacționează valorile mobiliare</b>	ATS-AeRO
<b>Principalele caracteristici ale valorilor mobiliare emise de societatea comercială</b>	29.509.206 de acțiuni la valoare nominală de 0,5 RON
<b>Simbol de tranzacționare</b>	LIH
<b>COD ISIN</b>	ROLIHCACNOR9
<b>Contact</b>	investors@lifeishard.ro

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



# CUPRINS

I. SCRISOARE DE LA CEO	4
II. REZULTATE CONSOLIDATE ORIENTATIV	6
III. EVOLUȚIE BUSINESS & EVENIMENTE CHEIE	7
IV. EVOLUȚIA BURSIERĂ & DEMERSURI CORPORATE	10
V. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ	12
5.1. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A Life Is Hard	12
5.1.1. Performanța financiară	12
5.1.2. Activele Life Is Hard	15
5.1.3. Pasivele Life Is Hard	17
5.1.4. Indicatorii cheie a Life Is Hard	20
5.2. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A COMPANIILOR ÎN CARE AVEM DEȚINERI	21
5.2.1. Activitatea financiară a Innobyte Solutions (100% deținere LIH)	21
5.2.2. Activitatea financiară a Performia Finance (40% deținere LIH)	22

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



## I. SCRISOARE DE LA CEO

Stimați parteneri,



Așa cum v-am obișnuit, vă punem la curent cu evoluțiile pe care le-au avut în primele 9 luni ale anului LIFE IS HARD și companiile Innobyte și Performia, în care avem dețineri.

Începem cu o **privire generală asupra cifrelor**, iar rezultatele arată creșteri ale majorității indicatorilor de business.

Într-o consolidare orientativă, al cărui sens este ca dvs, acționarii, să aveți imaginea de ansamblu rapid, **întregul ecosistem (LIH și deținerile sale) a generat, până la 30 septembrie, o cifră de afaceri cu aproximativ 17% mai mare față de primele 9 luni din 2022, în timp ce EBITDA a crescut cu 113% iar profitul net a depășit 5 mil lei, înregistrând o creștere de aproape 130%.**

LIFE IS HARD a continuat să-și crească performanța financiară, urmând aceeași curbă ascendentă pe care o parcurgem de trei ani, iar informații detaliate veți găsi în raport.

În ceea ce privește companiile în care LIH are dețineri (Performia 40%, respectiv Innobyte 100%), ambele au un parcurs bun în această perioadă, generând venituri în creștere. Deținerile noastre sunt profitabile, iar cifrele arată, în majoritate, cu plus față de 2022.

Includerea în programul SOP 2022 a echipelor Innobyte și Performia va contribui la creșterea retenției de personal și a angajamentului de accelerare a proiectelor noastre.

Informații financiare detaliate puteți parcurge mai jos, în raport și, așa cum veți putea observa la o analiză atentă, **am reușit la nivel de ecosistem să ne creștem fundamentul financiar în aceste nouă luni** ale anului în curs.

Pe lângă rezultatele financiare, **din punct de vedere strategic am făcut în această perioadă mai mulți pași importanți în construcția celei mai solide platforme de distribuție de asigurări din Europa Centrală și Sud-Est (SEE), pe care ni l-am propus ca obiectiv.**

Pe zona de produse proprii: am început analizele necesare astfel încât **Client centricity să devină focus strategic și motor de creștere pentru portofoliul propriu LIFE IS HARD.** Avem ca reper 24broker, platforma cu 40% cotă de piață în industria de brokeraj în asigurări, 5 milioane de contracte semnate anual și un scor NPS semnificativ peste media pieței de IT. Această "radiografie" de business ne arată că succesul nostru este strâns legat de orientarea către client și de capacitatea de a ne mișca cu agilitate în a asculta și a răspunde rapid nevoilor pe care aceștia ni le semnaleză.

În noua fază de dezvoltare a produselor noastre, ne propunem să eficientizăm procesele astfel încât să ne aliniem rapid și eficace la cerințele clienților.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Pentru 24broker, orientăm resursele către extinderea funcționalităților platformei existente, prin implementarea de API-uri inovatoare ce vor îmbunătăți experiența agenților prin automatizarea sarcinilor administrative și de raportare, crescând astfel timpul dedicat activităților de new business.

Ne pregătim să încheiem în următoarele luni dezvoltările derulate cu fonduri europene și vom continua investițiile din fonduri proprii. Viziunea pentru 24broker este ca platforma actuală să devină nucleul integrării de noi module, competente și tehnologii în decursul anilor următori, consolidând **poziția 24broker ca produs must-have în piața de brokeraj din România.**

Progresul 24broker se face în paralel cu inițiativa noastră inovatoare în Europa de Est, și anume **24MGA** - un produs propriu dedicat companiilor de asigurare europene care doresc să pătrundă pe piețe noi colaborând cu brokerii locali. **24MGA** și-a început colaborarea cu Hellas, prin MGA-ul Next Ins Pro, deținut de Safety Broker de Asigurare SA, membru al brokerului American Acrisure LLC.

Datorită dezvoltărilor noastre susținute în arhitectura tech și suita de APIs Core Insurance, precum standardizarea modelelor de date și a protocoalelor de comunicare cu asiguratorii, suntem poziționați la startul expansiunii LIH către deschiderea a noi canale de distribuție prin **Embedded Insurance**. În parteneriat strâns cu Affinity Partners, ne dedicăm integrării ofertelor de asigurare în ecosistemele digitale și fizice preferate de clienți, facilitând o experiență de cumpărare naturală și intuitivă, atât online cât și offline.

În această direcție, **LIH a recunoscut potențialul considerabil al XIGA, un startup insurtech care avansează conceptul embedded în regiunea Europei Centrale și de Est și în care are, de anul acesta, o cotă de participare de 10% prin LIH Ventures.** XIGA operează pe model B2B2C, având ca obiectiv să permită companiilor cu o bază extinsă de clienți să îmbogățească experiența acestora prin integrarea de soluții de asigurare adaptate și complementare serviciilor deja oferite. Printre beneficiarii acestui model se numără entități variate, de la magazine online și operatori de telecomunicații, la dealeri auto și lanțuri de supermarketuri, XIGA deschizând astfel noi orizonturi în valorificarea relațiilor cu clienții și în diversificarea portofoliului de servicii.

Prin toate demersurile menționate, vom contribui în mod semnificativ la creșterea pieței de asigurări atât prin construcția de noi produse, și dezvoltarea de noi mecanici de distribuție cât și prin folosirea creativității și a tehnologiei (AI) puse în slujba partenerilor noștri.

Așa cum puteți observa, **avem progres semnificativ pe toate direcțiile strategice.**

Investițiile pe care le facem împreună au la bază o viziune clară de business, iar asset-urile pe care mizăm își dovedesc constant stabilitatea și confirmă prin creșteri de cifre de la an la an, indiferent de provocările pe care piața ori contextele locale sau globale le aduc industrie de IT. Ne revedem în curând, la raportarea rezultatelor preliminare pentru anul în curs!

**CEO Life Is Hard**  
**Cătălin Chiș**

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



## II. REZULTATE CONSOLIDATE ORIENTATIV



**29,45 mil RON**

**CIFRA DE AFACERI**

**+16,95%**

**vs Q32022**



**8,10 mil RON**

**EBITDA**

**+113,34%**

**vs Q32022**

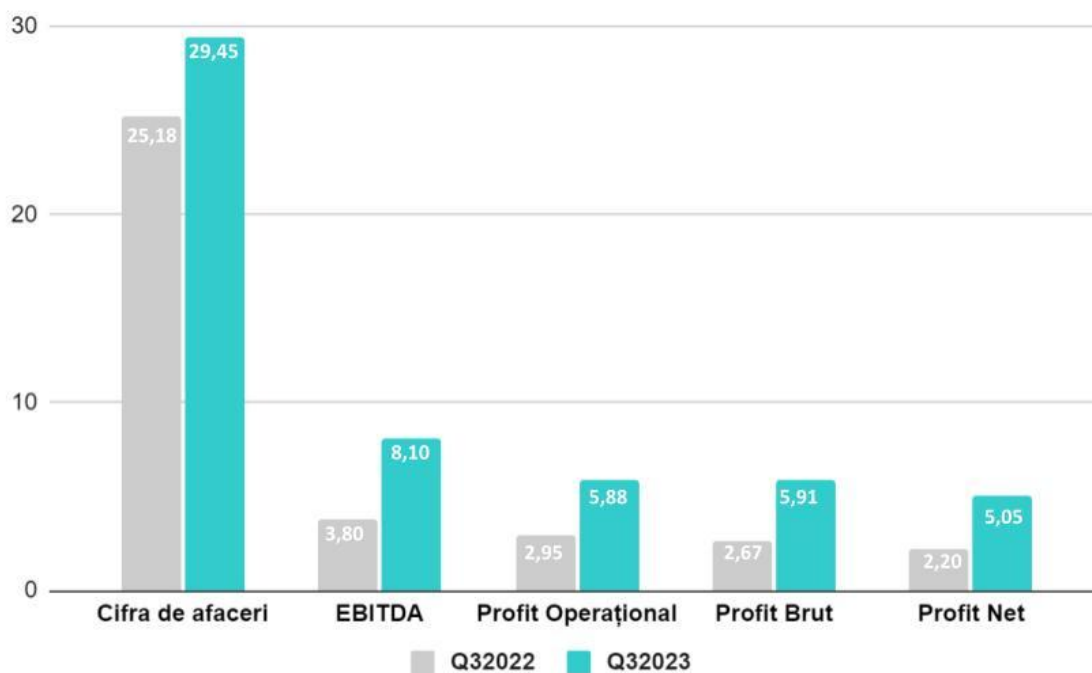


**5,05 mil RON**

**PROFIT NET**

**+129,45%**

**vs Q32022**



### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat

Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Ca urmare a deținerilor pe care Life Is Hard le are în societățile Performia Finance (40%) și Innobyte Solutions (100%), conform procentului deținut, s-a procedat la o consolidare orientativă a performanței financiare a celor trei companii. Scopul este de a prezenta orientativ realizările ecosistemului Life Is Hard la nivelul primelor nouă luni al anului 2023.

**Consolidarea orientativă a rezultatelor celor trei companii a presupus eliminarea tranzacțiilor derulate între acestea și respectiv preluarea rezultatelor individuale conform procentului de deținere a LIH.**

Redăm în continuare centralizarea rezultatelor consolidate orientativ înregistrate la finalul perioadei de raportare:

Denumire indicator	30 Septembrie 2022	30 Septembrie 2023	Evoluție (+/-) (RON)	Evoluție (+/-) (%)
Cifra de afaceri	25.182.280	29.451.461	4.269.181	16,95
Venituri operaționale	28.477.767	35.355.834	6.878.067	24,15
Cheltuieli operaționale	25.528.918	29.478.136	3.949.218	15,47
<b>EBITDA</b>	<b>3.797.553</b>	<b>8.101.716</b>	<b>4.304.163</b>	<b>113,34</b>
<b>PROFIT OPERAȚIONAL</b>	<b>2.948.849</b>	<b>5.877.698</b>	<b>2.928.849</b>	<b>99,32</b>
Venituri financiare	115.019	369.575	254.556	221,32
Cheltuieli financiare	392.846	339.938	(52.908)	(13,47)
<b>REZULTAT FINANCIAR</b>	<b>(277.827)</b>	<b>29.637</b>	<b>307.464</b>	<b>(110,67)</b>
Venituri Totale	28.592.786	35.725.409	7.132.623	24,95
Cheltuieli Totale	25.921.763	29.818.074	3.896.311	15,03
<b>PROFIT BRUT</b>	<b>2.671.023</b>	<b>5.907.335</b>	<b>3.236.312</b>	<b>121,16</b>
Impozit pe profit	471.695	860.956	389.261	82,52
<b>PROFIT NET</b>	<b>2.199.328</b>	<b>5.046.379</b>	<b>2.847.051</b>	<b>129,45</b>

### III. EVOLUȚIE BUSINESS & EVENIMENTE CHEIE

#### Life Is Hard// Work Soft

**Business-ul Life Is Hard continuă tendința de creștere prezentată în perioadele anterioare de raportare.** Compania încheie primele nouă luni ale anului în curs cu un **profit net în sumă de 5,84 mil RON, acesta fiind cu 34,59% mai mare față de aceeași perioadă a anului anterior.** Această dinamică a fost susținută de creșterea generată din divizia de Insurance, ceea ce a dus la o **majorare cu 9,56% a cifrei de afaceri LIH.**

**Compania stă foarte bine și la capitolul performanță, solvabilitate și risc. Indicatorii de marjă, solvabilitate și risc, au evoluat favorabil în raport cu perioada de referință, reflectând creșterea performanței și a profitabilității în condiții de securitate și echilibru financiar pe termen scurt, mediu și lung.** Cât privește lichiditatea, valoarea indicatorilor ne indică faptul că Life Is Hard deține resursele necesare pentru a-și acoperi datoriile curente pe seama activelor curente,

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

respectiv a creanțelor și disponibilităților.

**Divizia de Insurance continuă trendul ascendent și în trimestrul trei al anului în curs, veniturile înregistrate de către divizie la finalul perioadei de raportare marcând o creștere cu 70%, comparativ cu perioada anterioară de raportare (30.09.2022).**

Din punct de vedere al mișcărilor sesizate în piața de asigurări din România, se estimează ca operațiunile de consolidare a poziției unor mari jucători din piață, mișcări care au avut loc încă din anul 2022, să continue. Așteptarea este de o posibilă contracție a numărului de intermediari din piață.

**Aplicația 24Broker.ro a venit în sprijinul acestor operațiuni** de M&A prin alocarea dinamică a resurselor necesare pentru procesele tehnice care vizează importurile de date. Astfel, s-a înregistrat o creștere de 16% a numărului de polite emise prin 24Broker.ro comparativ cu perioada similară a anului trecut și o creștere medie de 32% a PBS (primelor brute subscrise) față de anul trecut. Life Is Hard nu a resimțit un impact al acestor mișcări din piață, din perspectiva faptului că "marii jucători" se află deja în portofoliul companiei, ceea ce face ca veniturile să fie constante și pe trend de creștere.

**Strategic, divizia de Insurance se concentrează pe mai multe aspecte cheie care au drept unic scop atingerea obiectivelor companiei pe termen mediu și lung. În această direcție, ținta este de a ne plasa în fruntea inovației în industria asigurărilor prin utilizarea tehnologiei de inteligență artificială (AI) și dezvoltarea de soluții de asigurare integrate (Embedded Insurance). Acest lucru ne va permite să oferim clienților noștri experiențe personalizate și eficiente în ceea ce privește asigurările și accesul la soluțiile digitale.**

În plus, avem în vedere extinderea prezenței noastre pe piață prin achiziții strategice și investiții în startup-uri din domeniul asigurărilor. Această abordare ne va permite să câștigăm acces la noi piețe și să consolidăm poziția noastră pe piața asigurărilor.

**Direcția noastră strategică se bazează pe inovație, colaborare și extindere, cu obiectivul de a oferi clienților noștri soluții de asigurare de încredere și adaptate nevoilor lor într-un mod eficace.**

În direcția strategică trasată, divizia de Insurance lucrează intens în a integra tehnologiile AI în platforma 24Broker.ro. Astfel, vom lansa noi funcționalități bazate pe inteligență artificială, unele din acestea fiind pilotate cu mai mulți brokeri.

Life Is Hard continuă proiectul de digitalizare a instituției Consiliului Județean Cluj, derulat în asociere cu Cloud Soft, Nordlogic Software și Efectro. Valoarea întregului proiect se ridică la suma de 2.897.697 RON fără TVA, în urma căruia vor fi realizate cele trei aplicații informatice intuitive – Atlasul Teritorial, Ghișeul Unic și Digitalizarea Arhivei.

La finalul celor nouă luni ale anului în curs, **divizia de Teleco & ITC a înregistrat vânzări în sumă netă de 7,93 mil RON, parcurgând un trend descrescător, similar celui prin care trece întreaga industrie de telecomunicații.**

Influențele principale vin din investiții în infrastructură, dar și din nevoia de identificare a unor surse alternative de revenue, factori care pun presiune pe politicile comerciale și vânzările generate inclusiv pe segmentul B2B.

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014  
#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat





Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Acest lucru a determinat accelerarea demersurilor interne în jurul obiectivului de trecere la un nou nivel de competență pentru echipele de specialiști, iar LIFE IS HARD are în derulare un program consistent de training și antrenare de abilități pentru echipa de consultanți în vânzări, cu sesiuni lunare de instruire și workshopuri dedicate tuturor nivelurilor de competență.

Cât privește **divizia Digital (BSS)**, încă din primele luni ale anului în curs scopul acesteia s-a centrat pe furnizarea de produse și servicii personalizate de digitalizare pentru piața IMM-urilor din România, venind la pachet cu servicii de consultanță și cu un accent mai mare pe customer support. Astfel, divizia a atras 5 noi clienți cu profiluri de activitate diferite, dar și cu diversitate de software, de la soluții de management până la platforme integrate de vânzare produse.

## Innobyte Solutions

Concentrarea Innobyte Solutions pe creșterea rezilienței și fundamentarea profitabilității pe termen mediu și lung **au generat, la finalul perioadei de raportare, o creștere a business-ului cu 38,26% comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior. Această evoluție a însemnat un plus de peste 2,39 mil RON în cifra de afaceri. Evoluția cifrei de afaceri a fost susținută de adăugarea în portofoliul companiei de noi clienți, unii dintre cei mai mari jucători de pe piața de retail din România.**

Activitatea Innobyte Solutions a fost ușor influențată, mai ales în prima parte a anului, de contextul macroeconomic la nivel global, care a generat o mișcare de pregătire a business-urilor pentru o așteptată recesiune. Astfel, se observă o conservare a investițiilor clienților, iar managementul companiei anticipează că vor avea loc mai multe mișcări de acest fel pe zona de e-Commerce, mai ales la nivel local, mișcări care vor putea influența rezultatele viitoare așteptate.

Pentru a minimiza impactul acțiunilor clienților de conservare a investițiilor, managementul Innobyte Solutions a demarat o serie de acțiuni care să pună brandul Innobyte Solutions în topul opțiunilor luate în considerare de potențiali noi clienți. Astfel, în prima parte a acestui an Innobyte Solutions a dat curs **dezvoltării strategiei de brand, demers care a avut impact în costurile operaționale și care a contribuit deja la creșterea portofoliului de clienți Innobyte.**

Raportat la echipă, observăm o **stabilizare a acesteia și o creștere a eficienței alocării resurselor**. Tendința de majorare a costurilor cu personalul se menține, dată fiind cererea mare de specialiști din piață, care pune presiune pe bugetele dedicate retenției și recrutării. Tot în această direcție, echipa Innobyte Solutions a fost inclusă în programul de bonusare și fidelizare a angajaților, inițiat de Life Is Hard S.A. și aprobat în AGEA din 28.04.2022.

Finalul perioadei de raportare a însemnat pentru Innobyte Solutions o **profitabilitate cu 28,20% mai mare comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent, respectiv de la 505 mii RON (în 30.09.2022) la 648 mii RON (în 30.09.2023).**

**Din punct de vedere al rezultatelor previzionate pentru cele nouă luni ale lui 2023, compania a înregistrat o execuție a cifrei de afaceri de 93% și respectiv o execuție a EBITDA de 64%.**

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015

#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014

#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014

#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

## Performia Finance

Demersurile inițiate de companie încă din 2021 pentru a putea oferi un plus de servicii, atât calitativ, cât și complementar, clienților din portofoliu și concentrarea pe extinderea bazei de clienți au avut o influență pozitivă asupra rezultatelor Performia Finance. Astfel, **compania a înregistrat o creștere a cifrei de afaceri cu 17,94%, iar echipa de management oferă o perspectivă optimistă pentru perioadele următoare de raportare, previzionând noi creșteri.**

Din punct de vedere al performanței, compania a înregistrat o ușoară scădere, rezultat al tendinței de majorare a costurilor salariale și a altor costuri ale activității de bază. Precum înregistrarea impactului pe care îl are includerea echipei Performia Finance în programul de bonusare și fidelizare a angajaților (inițiat de Life Is Hard S.A. și aprobat în AGEA din 28.04.2022).

Acțiunile managementului de renegociere a tarifelor practicate și de contractare de noi clienți, inițiate încă din primul trimestru al acestui an, au compensat parțial tendința de majorare a costurilor. Ca urmare a acestor presiuni, profitul Performia a atins la finalul perioadei de raportare nivelul de 365.098 RON, cu 32,84% mai mic față de aceeași perioadă a anului anterior.

**Managementul Performia Finance își menține inițiativele de atragere de noi clienți - estimate să genereze noi plusuri în vânzări - și respectiv cele de oferire de noi servicii clienților actuali și potențiali, cu accent pe procesarea automată.**

## IV. EVOLUȚIA BURSIERĂ & DEMERSURI CORPORATE

### Valoare companie.



### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014  
#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



## Demersuri corporate 2023

### Finalizare SOP2021

- alocarea acțiunilor în conturile persoanelor cheie ca urmare a conversiei creanței pe care aceștia o dețineau față de LIH în baza Acordurilor de Stock Option Plan

Q1

Q2

Q3

### Convocare AGEA

Investiția într-o nouă companie de 2 mil EURO  
O nouă emisiune de obligațiuni de 10 mil RON  
Atragerea unor surse de finanțare din fonduri europene nerambursabile în limita a maximum 6 mil EURO

### Majorare capital social

Operațiunea s-a derulat conform Hotărârii AGEA din 26.04.2023 privind majorarea de capital cu emitere de acțiuni gratuite în beneficiul acționarilor înregistrați la data de înregistrare.

Acțiunile Life Is Hard se tranzacționează la Bursa de Valori București, segment ATS, AeRo, categoria premium, sub simbol LIH. Totodată, compania a fost inclusă încă din anul 2021 în primele cele mai relevante 20 de companii listate pe piața AeRO care alcătuiesc indicele BET AeRO. Graficul de mai jos prezintă evoluția acțiunilor companiei în cele nouă luni din anul 2023:



### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014  
#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



## V. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ

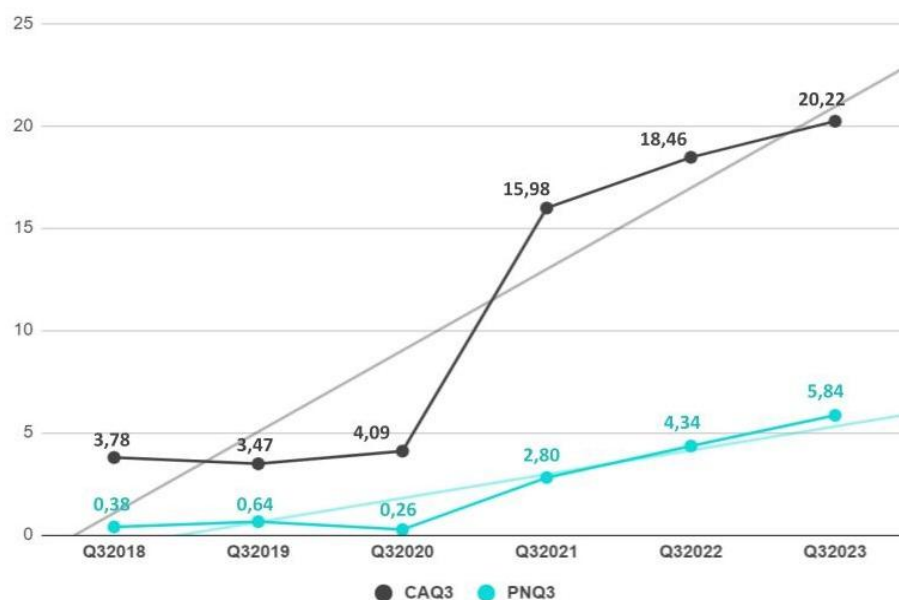
### 5.1. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A Life Is Hard

#### 5.1.1. Performanța financiară

Rezultatele financiare ale Life Is Hard înregistrate în primele nouă luni ale anului în curs continuă tendința de creștere descrisă în perioadele anterioare.

Compania are la final de perioadă de raportare o cifră de afaceri de peste 20 mil RON și un profit net în sumă de 5,84 mil RON. Astfel, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022, observăm o creștere cu peste 9 procente la cifra de afaceri și cu aproape 35 de procente la profitul net.

Toate diviziile au contribuit la rezultatele înregistrate de Life Is Hard.



Indicatori ai performanței financiare (sume în RON)	30 Septembrie 2022	30 Septembrie 2023	Evoluție (+/-) (ron)	Evoluție (+/-) (%)
<b>Venituri operaționale</b>	<b>21.750.056</b>	<b>26.126.087</b>	<b>4.376.031</b>	<b>20,12</b>
Cifra de afaceri netă	18.456.949	20.221.717	1.764.767	9,56
Alte venituri operaționale	3.293.107	5.904.371	2.611.264	79,29
<b>Cheltuieli operaționale</b>	<b>19.724.158</b>	<b>21.357.419</b>	<b>1.633.261</b>	<b>8,28</b>
Cheltuieli materiale	324.146	337.646	13.499	4,16
Cheltuieli cu mărfurile	112.408	249.551	137.143	122,01
Cheltuieli cu utilitățile	152.469	114.883	(37.585)	(24,65)
Cheltuieli cu personalul	11.518.408	12.309.322	790.915	6,87
Cheltuieli cu amortizarea	757.571	2.178.194	1.420.622	187,52
Cheltuieli cu provizioanele	-	(83.418)	(83.418)	n/a
Alte cheltuieli operaționale	6.859.156	6.251.240	(607.915)	(8,86)
<b>EBITDA</b>	<b>2.783.470</b>	<b>6.863.445</b>	<b>4.079.975</b>	<b>146,58</b>
<b>Profit operațional</b>	<b>2.025.899</b>	<b>4.768.669</b>	<b>2.742.770</b>	<b>135,39</b>
Venituri financiare	3.001.155	2.017.643	(983.513)	(32,77)
Cheltuieli financiare	317.118	288.762	(28.356)	(8,94)
<b>Rezultat financiar</b>	<b>2.684.037</b>	<b>1.728.881</b>	<b>(955.156)</b>	<b>(35,59)</b>
<b>Venituri totale</b>	<b>24.751.212</b>	<b>28.143.730</b>	<b>3.392.518</b>	<b>13,71</b>
<b>Cheltuieli totale</b>	<b>20.041.276</b>	<b>21.646.180</b>	<b>1.604.905</b>	<b>8,01</b>
<b>Profit brut</b>	<b>4.709.936</b>	<b>6.497.550</b>	<b>1.787.614</b>	<b>37,95</b>
Impozit pe profit	369.239	655.354	286.115	77,49
<b>PROFIT NET</b>	<b>4.340.697</b>	<b>5.842.196</b>	<b>1.501.499</b>	<b>34,59</b>

Life Is Hard a înregistrat în cele nouă luni ale anului în curs o creștere a business-ului cu 9,56%. Astfel, cifra de afaceri înregistrată la 30.09.2023 este în sumă de 20,22 mil RON, însemnând o realizare în proporție de 91% a nivelului bugetat pentru final de perioadă de raportare.

În structura vânzărilor, avem o contribuție cu 53 de procente a diviziei de Insurance, aceasta înregistrând un plus de 70% față de perioada anterioară de raportare.

Cât privește divizia Teleco și ITC, aceasta a contribuit în proporție de 39% la realizarea cifrei de afaceri.

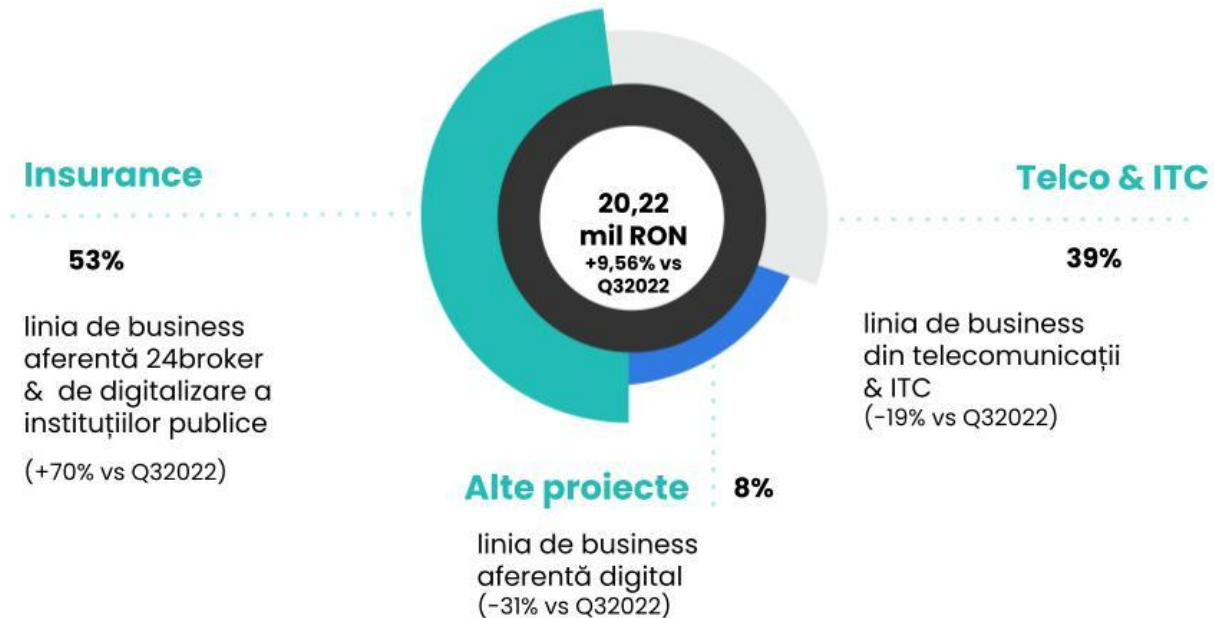
Activitatea de bază desfășurată de întreaga echipă a Life Is Hard a generat un EBITDA în sumă de 6,86 mil RON, însemnând o creștere cu 146,58% față de aceeași perioadă a anului anterior.

### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.



Evoluția **altor venituri operaționale** este rezultatul investițiilor efectuate în dezvoltarea de noi funcționalități în platforma 24broker.ro, versiunea veche și nouă a aplicației. **În cele nouă luni ale anului în curs, avem înregistrate venituri din producție în sumă totală de peste 6 mil RON. Veniturile din dezvoltarea de noi module în 24broker.ro însumează 4,96 mil RON la finalul perioadei de raportare.** Dezvoltarea funcționalităților platformei 24Broker.ro prin integrarea unor tehnologii de ultimă generație din domeniul inteligenței artificiale s-a realizat conform proiectului UE "Modele computaționale bazate pe big data și analiza predictivă a datelor pentru optimizarea și automatizarea distribuției de produse de asigurare prin platforma 24Broker.ro". Contractul are valoarea totală de peste 14 mil RON, iar finanțarea nerambursabilă primită este în valoare de peste 10 mil RON.

**Alte venituri operaționale** au fost influențate și de veniturile cu producția în curs de execuție, care provin din derularea proiectului de digitalizare a instituției Consiliului Județean Cluj în cadrul proiectului european „Smart Territory”. În cadrul acestor elemente de venit mai identificăm și veniturile generate din proiectul UE "Creșterea competitivității companiei LIFE IS HARD S.A. prin achiziția și integrarea de module software pentru optimizarea portalului de afaceri OKEY" care afectează veniturile operaționale pe măsura înregistrării amortizării aferente modulelor dezvoltate și echipamentelor achiziționate.

Investițiile efectuate pe zona de Insurance, necesitatea achiziției de către companie de servicii în vederea derulării activității curente, respectiv pentru implementarea proiectelor derulate au avut un impact direct asupra **costurilor operaționale**, acestea marcând un trend crescător (+8,28%).

Evoluția costurilor operaționale a fost influențată și de programele de Stock Option Plan derulate la nivelul LIH - respectiv programul de răscumpărare de acțiuni și planul de incentivare a persoanelor cheie aprobate în AGEA din 28.04.2022 - reflectate în costurile cu personalul.

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

În structură, ponderea cea mai mare în total costuri operaționale este deținută de cheltuielile cu personalul (58%) și respectiv de costurile cu terții (29%).

La finalul perioadei de raportare avem creșteri ale **costurilor cu personalul** (+6,87%), efect al angajării de nou personal necesar derulării activității și dezvoltării de noi module în aplicația 24broker.ro - conform proiectului UE, respectiv a dezvoltării noii platforme 24broker.ro. O altă influență asupra evoluției acestora a fost generată de contabilizarea programelor de Stock Option Plan derulate la nivelul LIH.

**Alte costuri operaționale marchează o diminuare cu 8,86%** față de perioada anterioară de raportare.

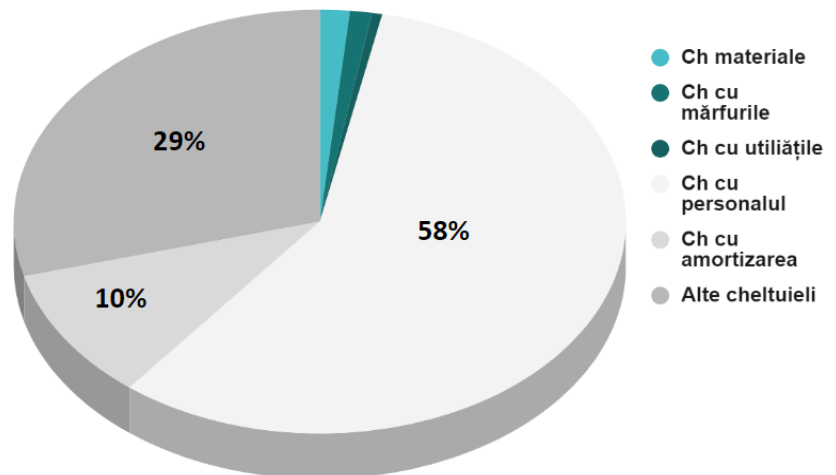
Majorarea cu 187,52% a **cheltuielilor cu amortizarea** este rezultatul amortizării fondului de comerț rezultat în urma achiziției liniei de business din telecomunicații, respectiv a înregistrării amortizării celorlalte active corporale și necorporale aflate în portofoliul Life Is Hard.

**Cheltuielile materiale** în sumă de 337.645,57 RON se compun în cea mai mare proporție din costurile cu combustibilul aferente flotei auto, marcând o ușoară creștere (+4,16%) față de perioada anterioară de raportare.

Comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022, **cheltuielile cu mărfurile** s-au majorat cu 122,01% pe fondul achiziției și vânzării de echipamente hardware și software. În ceea ce privește cheltuielile cu utilitățile, acestea au înregistrat o scădere cu 24,65%. La nivelul costurilor operaționale identificăm și reluarea pe venituri a unor cheltuieli cu provizioanele în sumă de 83.417,67 RON, acestea fiind aferente provizioanelor pentru concedii neefectuate înregistrate în 2022.

Evoluția elementelor de venituri și cheltuieli a avut o influență pozitivă asupra **rezultatului operațional, care s-a concretizat într-un profit în sumă de 4,77 mil RON**, în creștere cu 135,39% față de perioada anterioară de raportare.

Referitor la **EBITDA, la finalul celor nouă luni ale anului în curs Life Is Hard a generat din activitatea sa o bază un EBITDA în sumă de 6,86 mil RON în creștere cu 146,58% comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.**



**LIFE IS HARD SA**

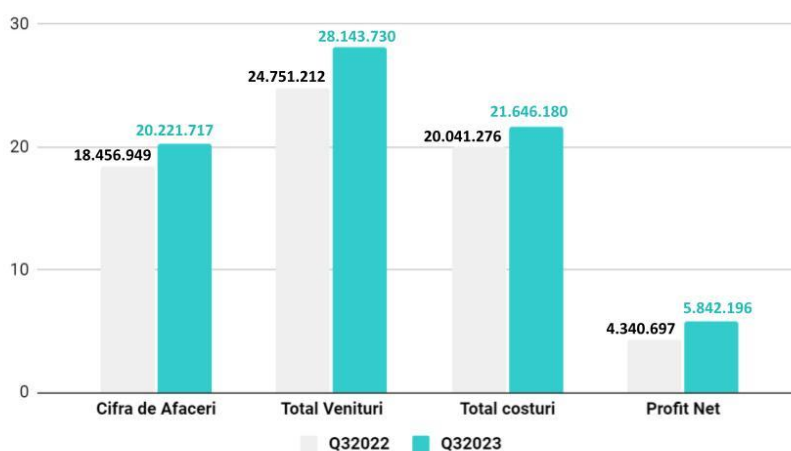
C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Finalul perioadei de raportare ne-a adus un profit financiar în sumă de 1.728.881 RON. Acesta provine din înregistrarea de către companie de venituri din dividendele primite de la Innobyte Soluțiuni și Performia Finance, în sumă de 1.684.583,66 RON și respectiv venituri din dobânzi.

Demersurile strategice și de business derulate de întreaga echipă au generat la finalul perioadei de raportare un **profit net în sumă de 5,84 mil RON, în creștere cu 34,59% comparativ cu perioada de referință.**

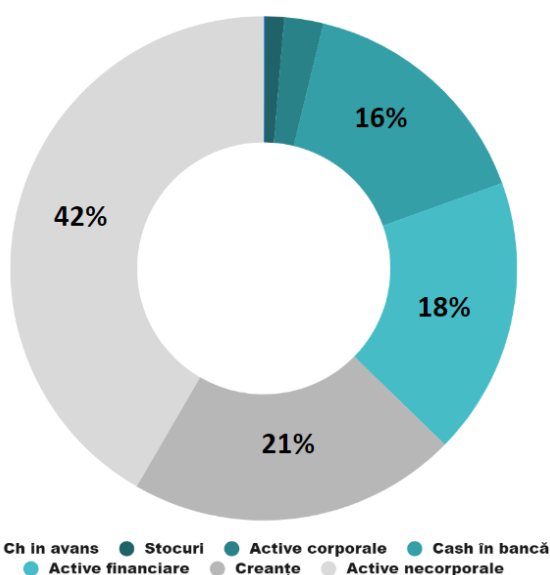


### 5.1.2. Activele Life Is Hard

Indicatori ai poziției financiare (Sume în RON)	01 Ianuarie 2023	30 Septembrie 2023	Variație (+/-) (%)
<b>Active imobilizate</b>	<b>39.714.142</b>	<b>44.617.832</b>	<b>12,35</b>
Imobilizări necorporale	25.918.372	29.984.349	15,69
Imobilizări corporale	1.458.983	1.796.365	23,12
Imobilizări financiare	12.336.787	12.837.117	4,06
<b>Active circulante</b>	<b>26.079.456</b>	<b>27.333.007</b>	<b>4,81</b>
Stocuri	1.153.388	878.048	-23,87
Creanțe	15.699.208	15.140.788	-3,56
Casa și conturi la bănci	9.226.861	11.314.171	22,62
<b>Cheltuieli în avans</b>	<b>44.063</b>	<b>55.396</b>	<b>25,72</b>
<b>TOTAL ACTIVE</b>	<b>65.837.661</b>	<b>72.006.235</b>	<b>9,37</b>

În cursul primelor nouă luni ale anului 2023 activele deținute de Life Is Hard au marcat o creștere cu peste 9%, influențând favorabil capacitatea companiei de a se finanța din activele proprii, adică de a-și acoperi datoriile totale din total active deținute.

Activele totale acoperă de trei ori datoriile companiei, ceea ce ne arată abilitatea acesteia de a-și desfășura activitatea și de a-și achita datoriile pe termen mediu și lung, indicând totodată faptul că Life Is Hard se află în zona de echilibru financiar stabil.



Raportat la specificul activității companiei - realizarea de software orientat pe client - **ponderea semnificativă în totalul activelor este deținută de activele necorporale (42%) și creanțe (21%).** Investițiile companiei - reflectate în active financiare - și disponibilitățile bănești reprezintă 18% din activele Life Is Hard.

**Activele necorporale** sunt reprezentate în proporție de 54% de proiectele proprii ale Life Is Hard, respectiv: **24broker, eOkey, Doxtar, SmartCity și 24Auction.** De asemenea, o pondere semnificativă în activele necorporale o are fondul comercial pozitiv în sumă de 15,97 mil RON - aferent achiziției liniei de business din telecomunicații.

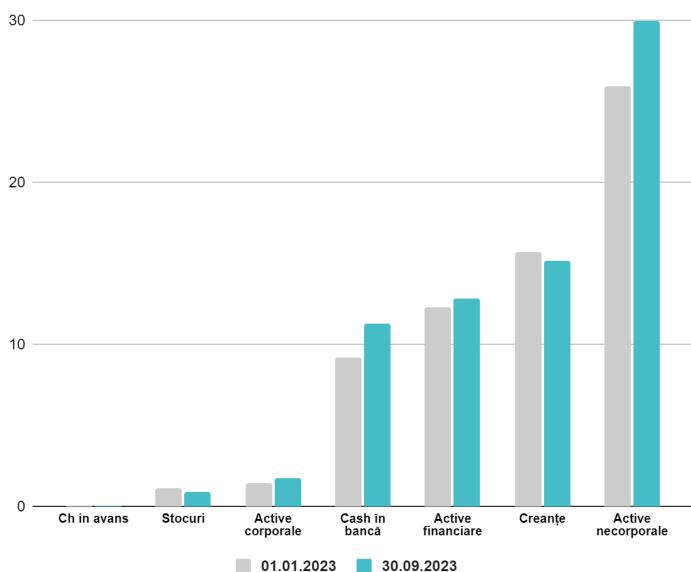
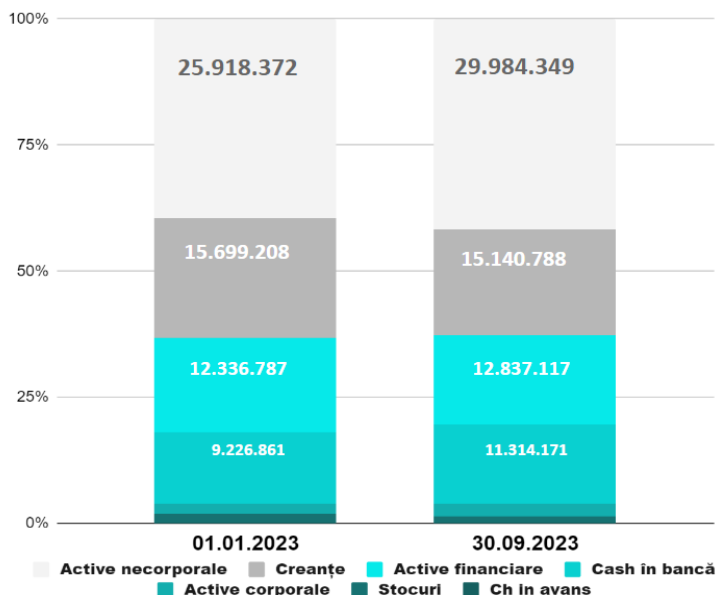
### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

**Activele corporale** identificate la nivelul companiei sunt reprezentate de active de natura clădirilor (40%) - transferate în cursul anului 2021 în procesul de preluare a fondului de comerț al Active Power Solutions și Tree Comm Services, de echipamente de lucru și mobilier necesare derulării activității (34%) și respectiv de mijloacele de transport (23%).



Având în vedere strategia trasată încă din anul 2020, de creștere accelerată prin achiziția de noi companii, **investițiile efectuate de Life Is Hard în această direcție sunt reflectate în poziția bilanțieră la active financiare**. Astfel, activele financiare cuprind investiția: i) în sumă de 11,77 mil RON efectuată în achiziția Innobyte Solutions; ii) sumei de 500 mii RON în LIH Ventures; și iii) în sumă de 300 mii RON în achiziția a 40% din Performia Finance. În structura activelor financiare identificăm suma de 271.577 RON, aferentă participațiilor deținute în Barandi Solutions și Mobile Technologies.

În ceea ce privește **evoluția elementelor de active, observăm cu preponderență o creștere a acestora**.

Evoluția **activelor necorporale** înregistrată în primele nouă luni ale anului în curs a fost generată în principal de capitalizarea cheltuielilor aferente dezvoltării de noi funcționalități în platforma 24broker.ro. **La finalul perioadei de raportare valoarea totală a investiției este de peste 9,36 mil RON**. Astfel, vorbim de o finanțare în sumă de peste 6 mil de RON, timp în care cofinanțarea valorii eligibile se ridică la suma de 2,31 mil RON. Până la data prezentului raport au fost suportate de asemenea cheltuieli neeligibile aferente proiectului în sumă de 1,03 mil RON.

Dezvoltarea funcționalităților platformei 24Broker.ro, prin integrarea unor tehnologii de ultimă generație din domeniul inteligenței artificiale, va continua și în ultimul trimestru al anului 2023. Conform termenului stipulat în contractul de finanțare europeană nerambursabilă, proiectul se va finaliza în

cursul trimestrului patru al acestui an.

La finele celor nouă luni ale anului 2023, Life Is Hard a înregistrat **active curente pe trend de creștere (+4,81%) comparativ cu începutul anului în curs. Valoarea acestora a influențat favorabil capacitatea companiei de autofinanțare a datoriilor curente**.

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro





Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Comparativ cu începutul lui 2023, finalul perioadei de rapoarte ne arată o scădere a **stocurilor** (-23,87%), rezultat al diminuării costului serviciilor în curs de execuție aferente proiectului de digitalizare a instituției Consiliului Județean Cluj în cadrul proiectului european „Smart Territory”. Această evoluție se datorează recepționării și implicit facturării unor etape a proiectului. Proiectul se ridică la valoarea de 2.897.697 RON fără TVA, fiind derulat în asociere cu Cloud Soft, Nordlogic Software și EfectRO. O altă influență asupra soldului stocurilor a fost generată de marfa achiziționată.

Diminuarea **creanțelor** (-3,56%), rezultat al creșterii gradului de încasare a creanțelor. La finele perioadei de raportare, clienții neîncasați sunt în sumă de 3,4 mil RON.

În categoria creanțelor, cea mai mare pondere o au alte creanțe (73%) reprezentând: i) subvenția nerambursabilă în sumă de peste 8,25 mil RON aferentă proiectului UE “Modele computaționale bazate pe big data și analiza predictivă a datelor pentru optimizarea și automatizarea distribuției de produse de asigurare prin platforma 24Broker.ro”; ii) creditarea Innobyte Solutions cu suma de 1,5 mil RON, suma acordată fiind destinată finanțării strategiei Innobyte Solutions, cu impact în rezultatele acesteia; iii) clienții facturi de întocmit, a căror sold la finele perioadei de raportare este de 842.762,23 RON; și alte creanțe.

### 5.1.3. Pasive Life Is Hard

Indicatori ai poziției financiare (Sume în RON)	01 Ianuarie 2023	Pondere în total pasive (%)	30 Septembrie 2023	Pondere în total pasive (%)	Variație (+/-) (%)
<b>Datorii curente</b>	<b>2.467.018</b>	<b>3,75</b>	<b>2.894.184</b>	<b>4,02</b>	<b>17,32</b>
Datorii comerciale	800.596	1,22	1.047.014	1,45	30,78
Datorii cu personalul	1.119.460	1,70	1.146.492	1,59	2,41
Datorii fiscale	475.101	0,72	424.719	0,59	-10,60
Credite bancare	-	-	-	-	-
Alte datorii	71.861	0,11	275.959	0,38	284,02
<b>Provizioane</b>	<b>1.185.603</b>	<b>1,80</b>	<b>1.102.185</b>	<b>1,53</b>	<b>-7,04</b>
<b>Venituri în avans</b>	<b>14.252.278</b>	<b>21,65</b>	<b>14.073.680</b>	<b>19,55</b>	<b>-1,25</b>
<b>Datorii noncurente</b>	<b>5.558.716</b>	<b>8,44</b>	<b>5.832.877</b>	<b>8,10</b>	<b>4,93</b>
<b>Capitaluri proprii</b>	<b>42.374.046</b>	<b>64,36</b>	<b>48.103.309</b>	<b>66,80</b>	<b>13,52</b>
Capital social	10.754.603	16,34	14.754.603	20,49	37,19
Alte elemente de capitaluri	684.587	1,04	989.771	1,37	44,58
Prime de capital	25.694.583	39,03	25.694.583	35,68	n/a
Rezerve	1.091.408	1,66	1.091.408	1,52	n/a
Acțiuni proprii	(92.071)	-0,14	(291.233)	(0,40)	216,31
Pierderi din instrumente	-	-	217.534	0,30	n/a
Rezultat reportat	91.174	0,14	239.515	0,33	162,70
Rezultatul exercitiului	4.600.143	6,99	5.842.196	8,11	27,00
Repartizarea profitului	(450.381)	-0,68	-	-	-100,00
<b>TOTAL PASIVE</b>	<b>65.837.661</b>	<b>100,00</b>	<b>72.006.235</b>	<b>100,00</b>	<b>9,37</b>

**Evoluția capitalurilor proprii (+9,37%), înregistrată de companie ne indică o consolidare a averii acționarilor noștri. Astfel, averea acestora este reprezentată de valoarea capitalurilor proprii, exprimând suma rămasă din valorificarea activelor după plata datoriilor, sumă care li se cuvine.**

**În ceea ce privește sumele de plată ale Life Is Hard, finalul de perioadei de raportare ne-a prins cu datorii în sold mai mari cu 1,87% față de începutul anului în curs. Influența acestora asupra solvabilității companiei este una nesemnificativă, solvabilitatea financiară - care reflectă proporția în care datoriile totale pot fi acoperite de activele societății - fiind în continuare pe tendință de creștere.**

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

În structură, datoriile totale sunt reprezentate în cea mai mare proporție de veniturile în avans (58,90%) și de datoriile pe termen lung (24,40%).

Comparativ cu începutul anului, datoriile curente au marcat o creștere cu 17,32%, având un impact ușor nefavorabil asupra lichidității companiei. Cu toate acestea, **nivelul indicatorilor de lichiditate ne oferă garanția acoperirii datoriilor curente din activele curente.**

**În structura datoriilor curente avem o evoluție pozitivă la final de perioadă de raportare, generată de reducerea datoriilor fiscale (-10,60%).**

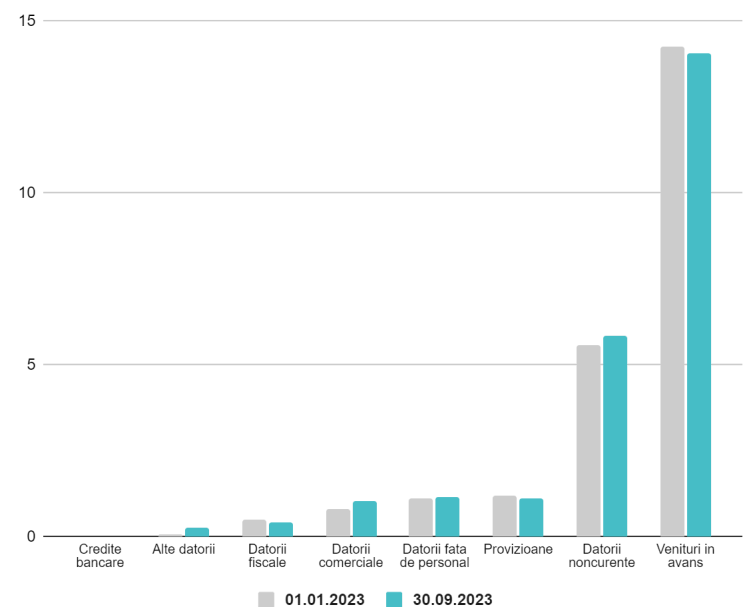
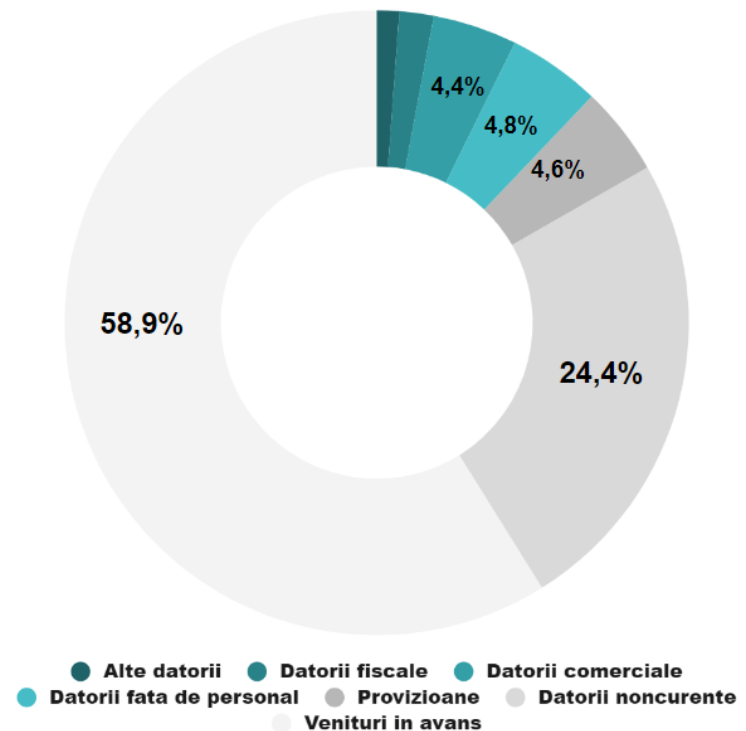
**Datoriile bancare**, reprezentând linia de credit overdraft de la Raiffeisen Bank în sumă de 2 mil RON, au fost acoperite în proporție de 100%.

**Provizioanele** în sumă totală de 1,1 mil RON, existente în sold la finalul perioadei de raportare, sunt rezultatul deciziei conducerii de a reflecta în evidențele Life Is Hard provizioane pentru concedii neefectuate și respectiv provizioane pentru risc. Decizia de recunoaștere a provizioanelor a avut la bază reflectarea în mod transparent și corect a posibilelor evenimente generatoare de risc pentru companie.

**Veniturile înregistrate în avans** sunt reprezentate de împrumutul nerambursabil cu caracter de subvenții pentru investiții aferent proiectului UE "Modele computaționale bazate pe big data și analiza predictivă a datelor pentru optimizarea și automatizarea distribuției de produse de asigurare prin platforma 24Broker.ro". Valoarea totală a contractului de finanțare europeană nerambursabilă este de peste 14 mil RON, iar finanțarea nerambursabilă primită este în valoare de peste 10 mil RON.

**În categoria elementelor de datorii**

**încadrate pe termen lung** identificăm împrumutul obligatar în sumă de 4,5 mil RON, linia de credit IMM Invest de la BCR, în sumă de 1 mil RON și două leasinguri financiare în sumă de 322 mii RON.



## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.

Împrumutul obligatar are scadența în anul 2025 având o rată nominală a dobânzii de 8%/an plătită trimestrial. **Scopul atragerii acestui împrumut este de finanțare a strategiei de creștere a business-ului prin achiziții de noi companii. Obligațiunile se tranzacționează pe sistemul multilateral de tranzacționare (SMT) al BVB, Sectorul Titluri de Credit.**

**Capitalurile proprii** se compun în proporție de 53% din prime de capital. Astfel, identificăm o primă de fuziune în sumă de 14,5 mil RON - efect al preluării fondului de comerț al Active Power Solutions și Tree Comm Services, procedură finalizată în cursul anului 2021- și respectiv o primă de emisiune în sumă de 11,19 mil RON - ca efect al majorării capitalului cu încorporarea creanței în procesul de achiziție a Innobyte Solutions și respectiv a derulării SOP.

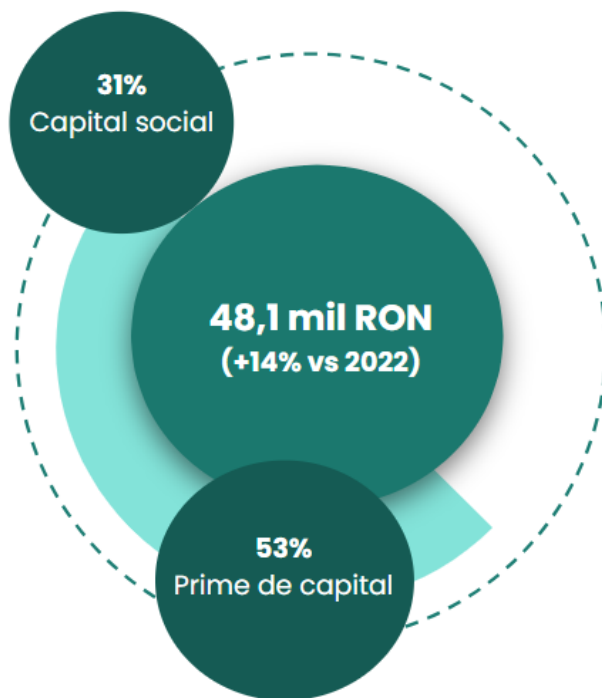
Evoluția **acțiunilor proprii** a fost influențată de achizițiile de acțiuni efectuate ca efect al derulării programului de răscumpărare de acțiuni proprii aprobat în AGEA din 28.04.2022, respectiv de achizițiile de acțiuni efectuate în mod eronat în perioada 09-30.06.2023. În urma finalizării programului de răscumpărare de acțiuni proprii, au fost răscumpărate acțiuni în sumă de 255.737,14 RON.

Conform planului de incentivare a persoanelor cheie - Stock Option Plan aprobat în AGEA din 30.06.2021 și AGEA din 28.04.2022 și a acordurilor încheiate cu acestea, capitalurile proprii au fost influențate de recunoașterea datoriei față de acestea. Persoanele cheie incluse în plan sunt atât angajați cheie, cât și persoane cu roluri de conducere și management în cadrul LIH și în cadrul companiilor în care LIH deține participații, respectiv care au avut o contribuție la rezultatele companiei și au atins sau chiar depășit KPI setați.

Programele de Stock Option Plan menționate anterior au influențat valoarea totală a capitalurilor proprii cu suma de 989.771 RON, fiind reflectă în **alte elemente de capitaluri proprii**.

În ceea ce privește **capitalul social**, evoluția acestuia este rezultatul majorării de capital cu emiterea de acțiuni gratuite în interesul acționarilor aflați în registrul acționarilor Life Is Hard la data de înregistrare stabilită în AGEA. Operațiunea s-a realizat conform AGEA din 26.04.2023 prin încorporarea unei cote-părți în cuantum de 4 mil RON din profitul anului 2022.

**La finele celor nouă luni ale anului în curs, Life Is Hard a înregistrat un profit net în sumă de 5,84 mil RON, situându-se peste valorile bugetate pentru final de perioadă de raportare.**



## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014  
#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



### 5.1.4. Indicatorii cheie a Life Is Hard

#### Indicatori de lichiditate, solvabilitate și risc

Denumire indicator	Formula de calcul	01 Ianuarie 2023	30 Septembrie 2023	Evoluție (+/-)
<b>Indicatorii de lichiditate</b>				
Lichiditatea generală (Lg)	AC/DC	10,571	9,444	(1,127)
Lichiditatea intermediară (Lr)	(AC-S)/DC	10,104	9,141	(0,963)
Lichiditatea imediată (Li)	DB/DC	3,740	3,909	0,169
<b>Indicatorii de solvabilitate</b>				
Solvabilitatea financiară (Sg)	TA/TD	2,806	3,012	0,206
Solvabilitatea patrimonială (Sp)	CPR/TP	0,644	0,668	0,024
<b>Indicatorii de risc</b>				
Rata de îndatorare globală	DT/AT	0,3564	0,3320	(0,024)
		<b>30.09.2022</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>Evoluție (+/-)</b>
Rata de acoperire a dobânzilor	PB/Dob	15,644	23,382	7,74

**Indicatorii de lichiditate reflectă capacitatea Life Is Hard de a-și onora obligațiile pe termen scurt prin transformarea activelor curente (stocuri, creante, investiții pe termen scurt) în numerar, pentru a-și onora plățile curente exigibile.**

**Evoluția indicatorilor de lichiditate de la începutul anului în curs și până la finalul perioadei de raportare este ușor descendentă. Cu toate acestea, nivelul acestora ne indică faptul că Life Is Hard prezintă stabilitate din perspectiva capacității de a-și acoperi datoriile curente pe seama activelor curente, respectiv a creanțelor și disponibilităților.**

Abilitatea companiei de a-și desfășura operațiunile și de a-și putea achita datoriile pe termen mediu și lung generate de contracte anterioare, de desfășurarea obiectului de activitate sau de impozite, taxe și contribuții fiscale este exprimată valoric prin indicatorii de solvabilitate. Astfel, nivelul indicatorilor de solvabilitate și tendința de creștere a acestora ne indică faptul că Life Is Hard **se află în zona de echilibru financiar stabil pe termen mediu și lung, ceea ce ne arată capacitatea companiei de acoperire a datoriilor din activul net și a datoriilor pe termen lung din capitalul propriu.**

**Rata de îndatorare globală** arată în ce măsură sursele împrumutate și cele atrase participă la finanțarea activității. Având în vedere valorile înregistrate la începutul și finele perioadei de raportare, indicatorul arată faptul că societatea este stabilă din punct de vedere financiar și că aplică o politică corectă în privința contractării de credite necesare derulării activității. Astfel, **Life Is Hard prezintă un nivel redus de expunere la risc: datoriile societății reprezintă 33% din activele societății.**

**Rata de acoperire a dobânzii** reflectă măsura în care o companie obține suficient profit pentru a susține dobânzile aferente împrumuturilor. Valoarea indicatorului înregistrată la finele perioadei de raportare ne indică faptul că profitul brut acoperă de douăzeci și trei de ori costurile cu dobânzile.

#### Rate de marjă și indicatori de profitabilitate

Denumire indicator	Formula de calcul	30.09.2022	30.09.2023	Evoluție (+/-) (p.p.)
Marja EBITDA	EBITDA/CA*100	15,08	33,94	18,86
Marja rezultatului din exploatare	RE/CA*100	10,98	23,58	12,61
Marjă rezultatului financiar	RF/CA*100	14,54	8,55	(5,99)
Marja rezultatului brut	RB/CA*100	25,52	32,13	6,61
Marja rezultatului net	RN/CA*100	23,52	28,89	5,37
Marja rentabilitati financiare (ROE)	RN/CPR*100	10,38	12,15	1,76
Marja rentabilitatii activelor (ROA)	RN/TA*100	6,62	8,11	1,50
Rentabilitatea capitalului angajat	RN/(DTL+CPR)*100	7,04	8,46	1,42

**Indicatorii de profitabilitate înregistrați la finele perioadei de raportare se află într-o tendință de apreciere, pe fondul majorării semnificative a profiturilor înregistrate.**

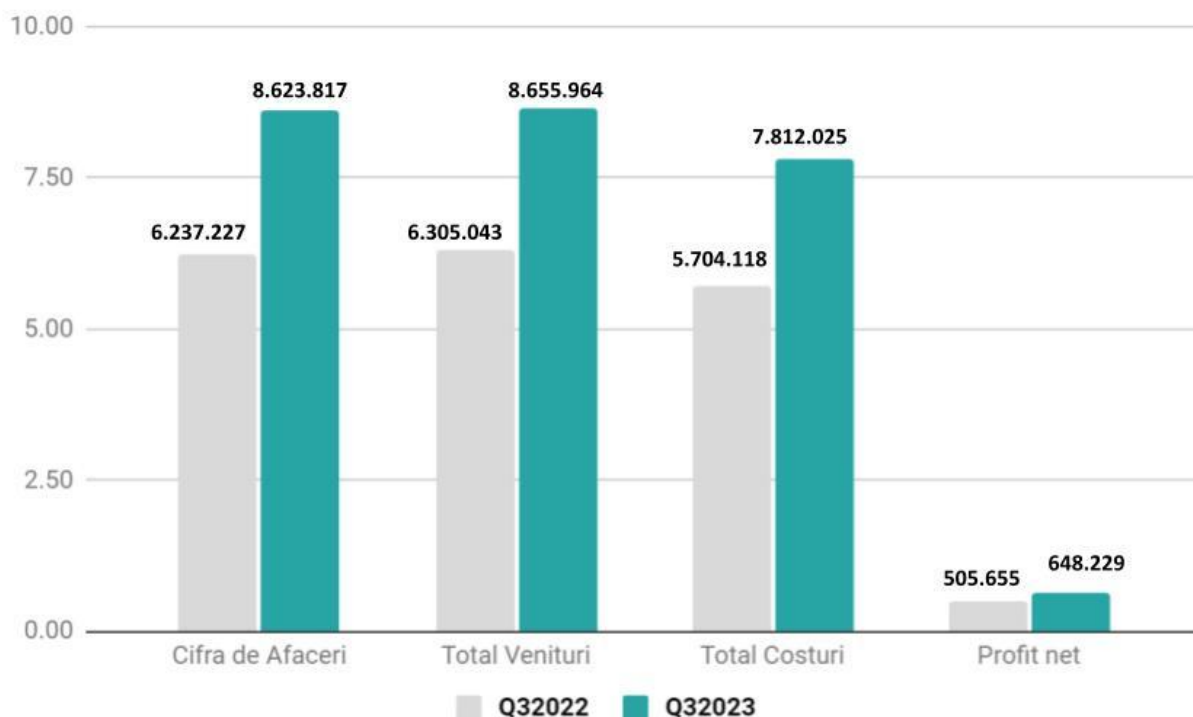
#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



## 5.2. ACTIVITATEA FINANCIARĂ A COMPANIILOR ÎN CARE AVEM DEȚINERI

### 5.2.1. Activitatea financiară a Innobyte Solutions (100% deținere LIH)



Începând cu anul 2022 Innobyte Solutions a dat startul mai multor demersuri de creștere a rezilienței și fundamentarea profitabilității pe termen mediu și lung, unul dintre ele vizând lansarea unei noi linii de business având la bază platforma VTEX – aflată în creștere accelerată a cotei de piață la nivel global și cu o eficiență crescută în ceea ce privește resursele umane implicate și accesul la competențele necesare.

**Demersurile inițiate de companie încă din 2022 au generat o creștere a business-ului cu 38,26% la finalul perioadei de raportare, însemnând un plus de peste 2,37 mil RON în cifra de afaceri. Evoluția cifrei de afaceri a fost susținută de completarea portofoliului companiei cu noi clienți, unii dintre ei făcând parte dintre cei mai mari jucători pe piața de retail din România.**

La finalul celor nouă luni ale anului 2023 observăm o creștere a costurilor operaționale, mare parte fiind generată de tendința de majorare a costurilor salariale și respectiv de demersul de dezvoltare a strategiei de brand inițiat la începutul anului în curs. Creșterea înregistrată la nivelul costurilor salariale a fost completată și de înregistrarea de către companie a sumei de 186 mii RON reprezentând datoria angajată de Life Is Hard S.A. conform Acordului de SOP (Stock Options Plan). Prin acordul care a fost semnat între Innobyte Solutions și LIH, aceasta din urmă se angajează să bonuseze în acțiuni angajații și persoanele cheie ale Innobyte Solutions ca parte integrantă a programului de bonusare și fidelizare a angajaților inițiat de Life Is Hard S.A.. SOP (Stock Options Plan) a făcut obiectul mai multor aprobări, respectiv: AGEA din 28.04.2022 a aprobat condițiile planului, iar Consiliul de Administrație al Life Is Hard a aprobat în data de 27.09.2023 execuția acestuia conform condițiilor SOP2022.

Plusul generat în cifra de afaceri a compensat tendința de creștere a costurilor și respectiv efectele generate de contextul macroeconomic la nivel de industrie. Astfel, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022, observăm

#### LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: [office@lifeishard.ro](mailto:office@lifeishard.ro) | [www.lifeishard.ro](http://www.lifeishard.ro)



**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2015  
#34

**Deloitte.**  
Technology Fast50  
2014  
#28

**Deloitte.**  
Technology Fast500  
2014  
#362



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat



*Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.*

că la **finalul celor nouă luni ale anului în curs compania a înregistrat o creștere a profitabilității, de la 505 mii RON la 648 mii RON.**

**Din punct de vedere al rezultatelor previzionate pentru final de perioadă de raportare, compania a înregistrat o execuție a cifrei de afaceri de 93% și respectiv o execuție a EBITDA de 64%.**

Indicatori ai performanței financiare (Sume în RON)	30 Septembrie 2022	30 Septembrie 2023	Evoluție (+/-) (ron)	Evoluție (+/-) (%)
<b>Venituri operaționale</b>	<b>6.239.606</b>	<b>8.623.817</b>	<b>2.384.211</b>	<b>38,21</b>
Cifra de afaceri netă	6.237.227	8.623.817	2.386.590	38,26
Alte venituri operaționale	2.380	-	(2.380)	(100,00)
<b>Cheltuieli operaționale</b>	<b>5.629.558</b>	<b>7.762.087</b>	<b>2.132.529</b>	<b>37,88</b>
Cheltuieli materiale	38.621	30.062	(8.560)	(22,16)
Cheltuieli cu mărfurile	-	-	-	-
Cheltuieli cu utilitățile	43.654	44.967	1.313	3,01
Cheltuieli cu personalul	3.643.612	4.860.741	1.217.129	33,40
Cheltuieli cu amortizarea	82.782	120.335	37.553	45,36
Alte cheltuieli operaționale	1.820.889	2.705.983	885.094	48,61
<b>EBITDA</b>	<b>692.830</b>	<b>982.064</b>	<b>289.234</b>	<b>41,75</b>
<b>Profit operațional</b>	<b>610.048</b>	<b>861.730</b>	<b>251.682</b>	<b>41,26</b>
Venituri financiare	65.437	32.147	(33.290)	(50,87)
Cheltuieli financiare	74.560	49.938	(24.622)	(33,02)
<b>Rezultat financiar</b>	<b>(9.123)</b>	<b>(17.791)</b>	<b>(8.668)</b>	<b>95,01</b>
<b>Venituri totale</b>	<b>6.305.043</b>	<b>8.655.964</b>	<b>2.350.921</b>	<b>37,29</b>
<b>Cheltuieli totale</b>	<b>5.704.118</b>	<b>7.812.025</b>	<b>2.107.907</b>	<b>36,95</b>
<b>Profit brut</b>	<b>600.925</b>	<b>843.939</b>	<b>243.013</b>	<b>40,44</b>
Impozit pe profit	95.270	195.710	100.440	105,43
<b>PROFIT NET</b>	<b>505.655</b>	<b>648.229</b>	<b>142.573</b>	<b>28,20</b>

**Innobyte Solutions a înregistrat o creștere a business-ului, reflectată în creșterea cifrei de afaceri cu 38,26%. Astfel, la nivelul companiei s-a generat o cifră de afaceri de 8,62 mil RON, însemnând o execuție de 93% a nivelului bugetat pentru primele nouă luni din an. Contribuția cea mai mare la evoluția vânzărilor a avut-o contractarea de către companie de noi clienți cu relevanță pe piața de retail din România.**

**Activitatea de bază desfășurată de întreaga echipă a Innobyte Solutions a generat un EBITDA în sumă de 982 mii RON, însemnând o majorare cu 289 mii RON față de aceeași perioadă a anului anterior.**

**Finalul perioadei de raportare a adus pentru Innobyte Solutions un profit net cu 28,20% mai mare comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022. Astfel, Profitul net înregistrat este în sumă de 648 mii RON.**

**Innobyte Solutions S.R.L.** este o companie românească de dezvoltare software specializată în eCommerce care vizează maximizarea potențialului de business al partenerilor săi, prin dezvoltarea unor platforme de eCommerce sigure, scalabile și inovative. Pe lângă serviciile de dezvoltare și de mentenanță eCommerce oferite, Innobyte asigură și servicii de securitate, analiză și îmbunătățirea performanței, audit și consultanță de business pentru magazine online din întreaga lume. În acest moment, compania **Innobyte Solutions S.R.L.** este condusă de către Cătălin Șomfălean și Cătălin Bordei, deținând funcția de CEO, respectiv Managing Partner.

## 5.2.2. Activitatea financiară a Performia Finance (40% deținere LIH)

Performia Finance - administrată de Bogdan Ciurea - este o companie românească cu 13 ani de prezență continuă pe piață și un număr de peste 20 de angajați. Compania oferă servicii de contabilitate financiară, salarizare și personal, consultanță fiscală, analiză și consiliere financiară unei baze de peste 350 de clienți. **Din punct de vedere al rezultatelor Performia Finance, la finele perioadei de raportare activitatea societății a generat venituri în creștere, ceea ce a adus o cifră de afaceri de 2,46 mil RON (+17,94% vs 2022).**

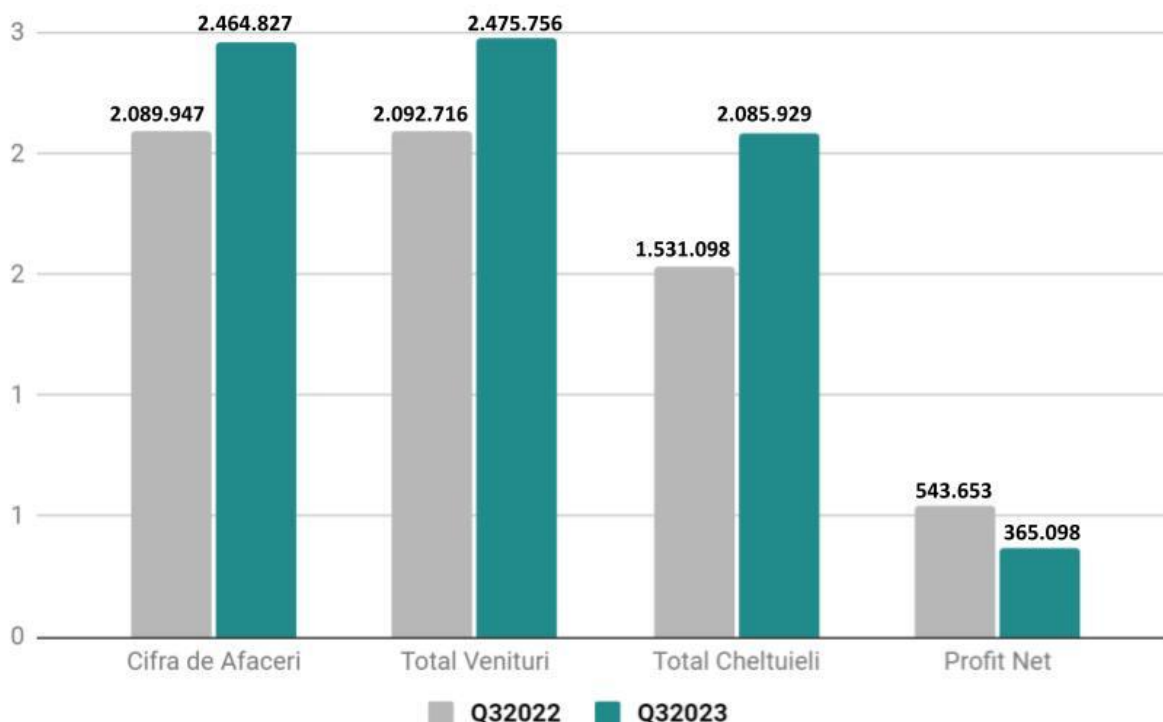
Cât privește profitabilitatea companiei, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent, la finalul perioadei de raportare aceasta a fost în scădere. Evoluția profitabilității este rezultatul tendinței de majorare a costurilor salariale și a altor costuri ale activității de bază.

## LIFE IS HARD SA

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.



Creșterea înregistrată la nivelul costurilor salariale a fost completată și de înregistrarea de către companie a sumei de 30 mii RON reprezentând datoria angajată de Life Is Hard S.A. conform Acordului de SOP (Stock Options Plan). Prin acordul care a fost semnat între Performia Finance și LIH, aceasta din urmă se angajează să bonuseze în acțiuni angajații și persoanele cheie ale Performia Finance ca parte integrantă a programului de bonusare și fidelizare a angajaților inițiat de Life Is Hard S.A.. SOP (Stock Options Plan) a făcut obiectul mai multor aprobări, respectiv: AGEA din 28.04.2022 a aprobat condițiile planului iar apoi Consiliul de Administrație al Life Is Hard a aprobat în data de 27.09.2023 execuția acestuia conform condițiilor SOP2022.

A acțiunile managementului de renegociere a tarifelor practicate și de contractarea de noi clienți, inițiată încă din primul trimestru al acestui an, au contracarat parțial tendința de majorare a costurilor, fapt ce a generat un profit cu 32,84% mai mic față de aceeași perioadă a anului anterior.

**Managementul Performia Finance își menține inițiativele de atragere de noi clienți - care estimează să genereze noi plusuri în vânzări - și respectiv cele de oferire de noi servicii clienților actuali și potențiali - cu accent pe procesarea automată.**

Indicatori ai performanței financiare (Sume în RON)	30	30	Evoluție (+/-) (ron)	Evoluție (+/-) (%)
	Septembrie 2022	Septembrie 2023		
<b>Venituri operaționale</b>	<b>2.089.947</b>	<b>2.464.835</b>	<b>374.888</b>	<b>17,94</b>
Cifra de afaceri netă	2.089.947	2.464.827	374.880	17,94
Alte venituri operaționale	-	8	8	n/a
<b>Cheltuieli operaționale</b>	<b>1.528.179</b>	<b>2.082.835</b>	<b>554.655</b>	<b>36,30</b>
Cheltuieli materiale	24.302	32.752	8.451	34,77
Cheltuieli cu mărfurile	(91)	-	91	(100,00)
Cheltuieli cu utilitățile	5.428	6.848	1.419	26,15
Cheltuieli cu personalul	951.504	1.390.687	439.183	46,16
Cheltuieli cu amortizarea	20.878	22.267	1.390	6,66
Alte cheltuieli operaționale	526.159	630.280	104.121	19,79

**Performia Finance a înregistrat o creștere a business-ului, reflectată în creșterea cifrei de afaceri cu 17,94%.**

**La nivelul companiei s-a generat o cifră de afaceri de 2,46 mil RON, însemnând o execuție cu 97% a nivelului bugetat pentru final de perioadă de raportare.**

**Activitatea de bază desfășurată de întreaga echipă a Performia Finance a generat un EBITDA în sumă de 404 mii RON, însemnând o diminuare cu 30,62%**

**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



*Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost revizuite.*

<b>EBITDA</b>	<b>582.645</b>	<b>404.267</b>	<b>(178.378)</b>	<b>(30,62)</b>	<b>față de aceeași perioadă a anului anterior.</b>
<b>Profit operațional</b>	<b>561.768</b>	<b>382.000</b>	<b>(179.768)</b>	<b>(32,00)</b>	
Venituri financiare	2.769	10.921	8.152	-	
Cheltuieli financiare	2.919	3.094	175	6,01	<b>Finalul perioadei de raportare a adus pentru Performia Finance o execuție a EBITDA previzionată de 48%.</b>
<b>Rezultat financiar</b>	<b>(150)</b>	<b>7.827</b>	<b>7.977</b>	<b>(5.317,81)</b>	
<b>Venituri totale</b>	<b>2.092.716</b>	<b>2.475.756</b>	<b>383.040</b>	<b>18,30</b>	
<b>Cheltuieli totale</b>	<b>1.531.098</b>	<b>2.085.929</b>	<b>554.831</b>	<b>36,24</b>	
<b>Profit brut</b>	<b>561.618</b>	<b>389.827</b>	<b>(171.791)</b>	<b>(30,59)</b>	
Impozit pe profit	17.965	24.729	6.764	37,65	
<b>PROFIT NET</b>	<b>543.653</b>	<b>365.098</b>	<b>(178.555)</b>	<b>(32,84)</b>	

**Informațiile financiare care au stat la baza întocmirii prezentului raport nu au fost auditate.**

Director general,

**DI. Cătălin Chiș**

[semnătura]

L.S

Cluj Napoca Ia,  
09.11.2023



**LIFE IS HARD SA**

C.I.F RO 16336490 | J12/1403/2004  
Strada A. Iancu, nr. 500, et. 1, 407280, Florești, Romania  
T: +40 735 311 564 | F: +40 378 107 275  
E: office@lifeishard.ro | www.lifeishard.ro



RINA este Membru al Federației CISQ  
**RINA SIMTEX**  
ORGANISMUL DE CERTIFICARE  
ISO 9001 · ISO/IEC 27001  
Sistem Integrat Certificat

